

تحديث 22.05.2020: اهم المعلومات باختصار

ازمة كورونا مستمرة – نحن ما زلنا في خدمتك، و منذ يوم 25.05.2020 كذلك شخصيا كما كان!

إن وباء كورونا سيبقى لفترة طويلة قادمة. يعمل مركز العمل فوبرتال أيضًا على تكييف طريقة عمله مع التطورات الحالية. لذلك ، منذ 25 مايو 2020 ، أصبحت المقابلات الشخصية في مركز العمل ممكنة كما كانت ، ولكن فقط بعد تحديد موعد وامتنانًا للتدابير الأمنية الصارمة للحماية من العدوى. الأقتعة إلزامية في جميع مباني مركز العمل.

نريد تقليل خطر الإصابة لموظفينا وعمالنا وتجنب جميع الاتصالات الشخصية غير الضرورية. يرجى تفهم أننا سنستمر في تقديم المشورة في المقام الأول عبر الهاتف ولن نقدم مقابلة شخصية إلا إذا لزم الأمر.

يمكن وينبغي الاستمرار في تنظيم جميع مسائل SGB II المتعلقة بالمساعدة المالية (منح المساعدة المالية) قدر الإمكان عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو كتابة. إذا كنت ترغب في التحدث شخصيًا في الأمور العاجلة ، فالرجاء الاتصال بجهة الاتصال الخاصة بك وتحديد موعد.

نود أن نقدم لك أفضل دعم ممكن في أزمة كورونا مع جميع الأسئلة المتعلقة بالتدريب والعمل والمؤهلات المهنية. في الوقت الحالي ، سنستمر في تنفيذ خدماتنا الاستشارية في المقام الأول عن طريق الهاتف والتوسيع التدريجي للمشورة الشخصية في الموقع. إذا كنت ترغب في مقابلة شخصية ، يرجى تحديد موعد. إذا تلقيت دعوة لإجراء مقابلة شخصية ، فأنت حر في قبول هذا العرض. الموعد طوعي فلا توجد اي عقوبة في حال الرفض.

روابط الإنترنت:

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول استشارات التواجد في الاندماج المهني هنا.

يرجى ملاحظة ورقة المعلومات حول القواعد الهامة لحماية العدوى ، وهي إلزامية عند المقابلة الشخصية في الجوب سنتر فوبرتال

إرسال المستندات

البريد الإلكتروني

يرجى تقديم جميع الطلبات أو المستندات أو الرسائل بالبريد الإلكتروني إن أمكن. يرجى استخدام عنوان البريد الإلكتروني للفرع المعني (انظر أدناه) وليس عنوان البريد الإلكتروني للموظف الخاص بك. في حالة مرض موظفينا، لا يمكن دراسة المهمة. على سبيل المثال ، يمكنك التقاط صورة بالجوال للمستندات التي يتعين تقديمها. يرجى التأكد من جودة وإمكانية قراءة الملفات المرسلة. يمكن لملفنا الإلكتروني حفظ الملفات ومعالجتها فقط بصيغة PDF – JPEG من أجل تجنب التأخير في العمل ارسل فقط في الصيغ المذكورة. هنا ستجد العديد من الطلبات التي تستطيع تحميلها وارسالها لنا بعد التعبئة كملف.

اتصال هاتفي

نحن نقوم بخدمتك على الهاتف، أي نصيحة تمت بشكل شخصي - بغض النظر سواء في منطقة الدخول أو لتقديم طلب جديد أو إلى وضعك المهني - سيتم استبداله بالكامل بالمشورة الهاتفية. نحن قمنا بتوسيع طاقاتنا لمقدرتك بالتواصل معنا هاتفياً. يمكنك التواصل معنا في ساعات العمل المعتادة ، أي من الاثنين إلى الأربعاء بين الساعة 8:30 صباحاً و 4 مساءً. أيام الخميس يمكنك التواصل معنا عبر الهاتف حتى الساعة 5:30 مساءً وأيام الجمعة حتى الساعة 12:30 مساءً

يمكنك العثور على أرقام هواتف الأشخاص المسؤولين عنك هنا .

إذا لم تتمكن من الوصول إلينا مباشرةً بسبب كثرة المكالمات، سنقوم بإعادة الاتصال بك في موعد أقصاه يوم العمل التالي. يمكنك الاعتماد على ذلك.

يمكنك أيضاً الاتصال بالخط الساخن لدينا على

البريد

يمكنك بالطبع الاستمرار في إرسال الوثائق إلينا عن طريق البريد أو شخصياً في صندوق بريد الدائرة للفرع المعني. لكن نرجو استخدام هذه الطريقة فقط ان لم تكن الطريقة الالكترونية اي عن طريق البريد الالكتروني ممكنة. لا يمكن أن تكون معالجة البريد الورقي بهذه السرعة مثل الالكتروني حيث يجب اولاً مسحه ضوئياً من فضلك تفهم اننا لم نعد نستطيع استقبال البريد بشكل شخصي.لحمائتك وحماية موظفينا، نتجنب الاتصال الشخصي الغير الضروري.

0202747630

ملاحظة مهمة: نحن نراقب حالياً أوقات تسليم البريد الطويلة (حتى 10 أيام). من أجل معالجة طلباتك بسرعة أكبر ، نرجو منك إرسال مستنداتك إلينا عبر البريد الإلكتروني إن أمكن

دفع الاستحقاقات

ارشادات للطلبات الجديدة

إذا كنت ترغب في تقديم طلب جديد للحصول على معونة بموجب SGB II اتصل بنا أو قم بإرسال بريد إلكتروني إلينا. سوف نتصل بك على الفور (في نفس اليوم ، او في اليوم التالي كأقصى حد) ومناقشة الاجراءات الاضافية. لم يعد يجب عليك القدوم شخصياً الى المكتب لإثبات الهوية. كل الأوراق اللازمة سنقوم بإرسالها في البريد وسنقوم بإجراء مشاورات هاتفية مفصلة. من المهم أن نستطيع التواصل معك من خلال بيانات الإتصال التي تقوم بإعطائها لنا. تعتبر مواعيد الاستشارة الهاتفية مهمة جداً لمعالجة الطلب بسرعة ونطلب منك الالتزام بها.

ارشادات لطلب تمديد استمرار دفع المعونات

بعد انتهاء فترة الموافقة يجب تقديم طلب لتمديد دفع المعونة. سوف تتلقى هذا الطلب في الوقت المناسب قبل انتهاء الصلاحية او يمكنك تحميله هنا. من فضلك قم بإرساله اما عن طريق البريد او البريد الالكتروني ، يمكنك ايضاً تصويره وإرساله عبر البريد الالكتروني. اذا لم يكن بإمكانك العثور على الطلب يمكنك تمديد استمرار الدفع برسالة بسيطة تتضمن بجانب طلب الاستمرار بدفع المعونة ، اسمك وعنوانك ورقم الـ BG وتوقيعك. وكذلك ذكر ما اذا تغير شيء في احوالك الشخصية او المادية.

ارشادات في حالات الطوارئ

إذا كنت في حالة طوارئ لا يمكن حلها ، فيرجى الاتصال بنا. نحن سوف نقوم بإيجاد حل معك. إذا لزم الأمر ، سوف نقوم بإتاحة مقابلة قصيرة شخصية معك في المكتب.

تعليمات للعاملين لحسابهم الخاص

الاندماج المهني

استشارات بشأن وضعك المهني

مع بداية وباء كورونا ، قمنا بإجراء جميع جلسات الاستشارات الشخصية بشأن الاندماج المهني حصرياً عبر الهاتف. لأن هدفنا هو أن نكون دائماً متاحين لك وأن نقدم لك أفضل دعم ممكن في جميع الأمور المتعلقة بالتدريب والعمل والمؤهلات المهنية. سنستمر في البداية في تقديم نصائحنا في المقام الأول عن طريق الهاتف من أجل تقليل خطر الإصابة بالعدوى وعدم تعريض صحتك للخطر

ومع ذلك ، في الحالات الفردية ، سنسمح مرة أخرى بإجراء محادثات شخصية اعتباراً من 25 مايو 2020 وفقاً لقواعد النظافة والوقائية الصارمة.

المواعيد فقط مع موعد فقط مع قناع الأنف والفم

من أجل أن نكون قادرًا على التحكم في حركة العمال بدقة ، لا يمكن إجراء المحادثات إلا عن طريق اخذ موعد. ستحتاج أيضاً إلى قناع أنف و فم لمقابلتك الشخصية. إذا لم يكن لديك قناع مناسب ، فسنزودك بقناع للاستخدام مرة واحدة عند زيارتنا.

موعدك طوعي

إذا تلقيت دعوة لاستشارة تجري قبل 15 أغسطس 2020 ، فلن تكون ملزمًا بالحضور في الموعد.

هذا يعني أنه لا توجد عقوبات مالية بالنسبة لك إذا قررت عدم إجراء مقابلة شخصية. لا داعي للقلق بشأن العقوبات. ومع ذلك ، سنكون سعداء إذا قمت بالالتزام بالموعد عبر الهاتف. لأننا نرغب في مناقشة الخطوات التالية لمسارك المهني بهدوء!

المواعيد اعتبارًا من 15 أغسطس 2020 هي المواعيد التي يجب عليك الالتزام بها. وهذا يعني أن هناك ما يسمى واجب التبليغ. سنخبرك في رسالو الدعوة الخاصة بك عن العواقب القانونية التي يمكن أن تحدث إذا لم تلتزم بدعوة لموعد ولم يكن هناك سبب مهم أو لا توجد حالة صعبة.