

تحديث بخصوص فيروس كورونا المستجد: موجز بأهم المعلومات

تحريرًا في 2021/01/11: توجد هنا كافة المعلومات الحالية ونظرة عامة على أهم القضايا الخاصة بالتأمين الأساسي بحسب قانون الشؤون الاجتماعية II في مكتب العمل في فوبرتال أثناء أزمة فيروس كورونا المستجد.

إغلاق البلاد بدءًا من يوم 16 ديسمبر 2020: يبقى مكتب العمل مفتوحًا لخدمتك!

بدءًا من يوم 16 ديسمبر، تم تقييد الحياة العامة في ألمانيا على نحوٍ واسعٍ. حيث أن المواطنين والمواطنات مُطالبين بالحد من التواصل مع الآخرين إلى أقل قدرٍ ممكن وذلك للمساهمة في خفض حالات العدوى المتزايدة. ومن ثم، يُطلب من كافة أرباب العمل السماح لموظفيهم بالعمل من مكاتبهم المنزلية بحسب ما هو متاح.

وبوصفنا مؤسسة تقدم خدمات الرعاية الأساسية، سيظل مكتب العمل مفتوحًا.

خاصة في الأوقات التي يشعر فيها الكثيرون بالقلق بشأن ممتلكاتهم الاقتصادية، فنحن نريد أن نقدم التأمين اللازم وأن نتواجد لمساعدة عملائنا - عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني، وإذا كان ذلك ضروريًا بشكل مُلح - بعقد المقابلات الشخصية كذلك (بموجب تحديد موعد مسبق).

يعمل معظم موظفينا من مكاتب منزلية لتقليل اللقاءات الشخصية إلى الحد الأدنى. بهذه الطريقة، نساهم في الحد من الاتصال - بوصفنا رب عمل ومقدم للخدمات. لذلك، لا تزال مناطق المداخل لدينا مغلقة.

يمكن توضيح معظم الأسئلة والمتطلبات المتعلقة بالإعانات المالية أو الاندماج المهني عبر الهاتف أو كتابيًا أو عبر البريد الإلكتروني. إذا تعذر تسوية الأمر بهذه الطريقة وكانت المشورة الشخصية ضرورية للغاية، فيرجى تحديد موعد مع مسؤول الاتصال المسؤول عنك. يرجى مراعاة إرشاداتنا الخاصة بالحماية من العدوى.

إمكانات التواصل الخاصة بك - تصل إلينا بهذه الطريقة!

يُمكنك التواصل معنا هاتفياً وعبر البريد الإلكتروني وعبر الفاكس وعبر البريد. برجاء مراعاة الملاحظات الهامة التالية في ذلك الصدد:

البريد الإلكتروني

يرجى تقديم جميع الطلبات أو المستندات أو الرسائل بالبريد الإلكتروني إن أمكن. يرجى استخدام عنوان البريد الإلكتروني للفرع المعني (انظر أدناه) وليس عنوان البريد الإلكتروني للموظف الخاص بك. ففي حالة تعرض الموظفين والموظفات للمرض، قد لا يتم معالجة هذه المتطلبات. يُمكنك على سبيل المثال التقاط صور للإثباتات المراد إرسالها باستخدام هاتفك الجوال. يرجى التأكد من جودة وإمكانية قراءة الملفات المرسلة. يمكن لملفنا الإلكتروني حفظ الملفات ومعالجتها فقط بصيغة JPEG – PDF. لتجنب التأخير في معالجة متطلباتك، يفضل تقديم الملفات بالتنسيقات المحددة أعلاه. هنا ستجد الطلبات التي يُمكنك تنزيلها:

https://www.jobcenter.wuppertal.de/antraege/content/hier_gehts_zum_download_der_antraege.php

التواصل الهاتفي

نحن متاحين عبر الهاتف. أي نصيحة تمت بشكل شخصي - بغض النظر سواء في منطقة الدخول أو لتقديم طلب جديد أو حول وضعك المهني - سيتم استبدالها بالكامل بالمشورة الهاتفية. وجزيرٌ بالذكر أننا قمنا بمد أوقات توافرنا عبر الهاتف كما رفعنا من قدراتنا من أجلك. يمكنك التواصل معنا في ساعات العمل المعتادة، أي من الاثنين إلى الأربعاء بين الساعة 8:30 والساعة 16 أيام الخميس يمكنك التواصل معنا عبر الهاتف حتى الساعة 17:30 وأيام الجمعة حتى الساعة 12:30

يرجى الاتصال أولاً بالشخص المسؤول عنك. يمكنك العثور على رقم الاتصال المباشر إما في القرار الخاص بك أو من هنا <https://www.jobcenter.wuppertal.de/kontakt/content/geschaeftsstellen.php>.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن الوصول إلى كل مقر من مقراتنا عبر الخط الساخن للمقر نفسه (انظر أدناه). يمكنك أيضًا الاتصال بالخط الساخن المركزي لمكتب العمل على الرقم 0202-747630.

البريد

بالطبع يمكنك كذلك إرسال المستندات إلينا عبر البريد أو وضعها شخصيًا في صندوق البريد الخاص بمقر المكتب المعني. ومع ذلك، نطلب منك استخدام هذه الطريقة فقط إذا لم يكن بمقدورك إرسال المستندات بصيغة رقمية، أي عن طريق البريد الإلكتروني. حيث لا يمكن معالجة البريد الورقي بالسرعة نفسها التي تتم فيها معالجة البريد الرقمي، حيث يجب مسحه ضوئيًا أولاً. نطلب منك عدم تدبيس المستندات أو لصقها بمشابك أوراق أو وضعها أيضًا في طبقة تغليف شفافة. فهذا يُسهل علينا مسح البريد الورقي بكفاءة.

نرجو أن تتفهم أننا لم نعد نستلم البريد شخصيًا. ومن أجل سلامتك الشخصية وحماية موظفينا، نتجنب أي اتصال شخصي غير ضروري.

ملاحظة هامة: نلاحظ حاليًا أوقاتًا طويلة لتسليم البريد (تصل إلى 10 أيام). ولمعالجة طلباتك بشكل أسرع، نطلب منك إرسال مستنداتك عبر البريد الإلكتروني إن أمكن.

ستجد هنا تفاصيل الاتصال الخاصة بمقرك

المساعدات المالية

الوصول اليسير إلى المساعدات المالية بحسب قانون الشؤون الاجتماعية II

بغرض التخفيف من العواقب الاقتصادية المترتبة على وباء كورونا، تم وضع لوائح لتيسير الحصول على التأمين الأساسي بحسب قانون الشؤون الاجتماعية II (حزمة الحماية الاجتماعية). يسري ذلك بداية من مارس 2020 وتم تمديده حتى 31 مارس 2021.

نظرة سريعة على اللوائح:

- في حالة تقديم طلبات جديدة للحصول على الإعانات بحسب قانون الاجتماعية II، تتم حماية الأصول (المدخرات) إذا لم تتجاوز الحد الأقصى. وتم رفع الحد الأقصى مؤقتًا.
- الاعتراف بتكاليف للسكن والتدفئة بقيمتها الفعلية في الأشهر الستة الأولى بعد تقديم الطلب دون أي اختبار ملائمة إضافي.
- تسهيلات عند مراعاة الدخل للحصول على موافقات مؤقتة.

ارشادات للطلبات الجديدة

إذا كنت ترغب في تقديم طلب جديد للحصول على معونة بموجب قانون الشؤون الاجتماعية II اتصل بنا أو قم بإرسال بريد إلكتروني إلينا. سوف نتصل بك على الفور (في نفس اليوم، أو في اليوم التالي كأقصى حد) ومناقشة الإجراءات الإضافية. كل الأوراق اللازمة سنقوم بإرسالها في البريد وسنقوم بإجراء مشاورات هاتفية مفصلة. إذا لزم الأمر، يمكنك أيضًا الحصول على المشورة الشخصية في المقر. من المهم أن تتمكن من الوصول إليك باستخدام إمكانيات الاتصال التي ذكرتها. على وجه الخصوص، يعد موعد المشورة الهاتفي مهمًا للغاية لمعالجة الطلب بسرعة، وبالتالي نطلب منك الالتزام به.

ملاحظات على الموافقة التالية على الإعانات

إذا كنت تتلقى بالفعل إعانات من مكتب العمل وستنتهي فترة الموافقة الخاصة بك في الأشهر القليلة المقبلة، فيجب عليك تقديم طلب للحصول على الموافقة التالية. سيتم إرسال نموذج الطلب المعني للحصول على الموافقة التالية على الإعانات إليك بالبريد في الوقت المناسب قبل نهاية فترة الموافقة. كما يمكنك أيضًا تنزيل هذا النموذج وطباعته من صفحتنا الرئيسية.

ملاحظات لحالات الطوارئ

إذا وجدت نفسك في حالة طوارئ لا مفر منها، فيرجى الاتصال بنا. فسنعمل على إيجاد حل سويًا. إذا لزم الأمر، يمكن أيضًا إجراء مقابلة شخصية في المقر.

الاندماج المهني

المشورة بشأن وضعك المهني

في الأشهر القليلة الماضية، قمنا بزيادة الإمكانيات تدريجياً لعقد لقاءات شخصية وعقدنا مرة أخرى العديد من المواعيد المتعلقة بالتدريب والعمل والتأهيل المهني بصورة شخصية.

ونظرًا للعدد المتزايد من الإصابات الجديدة بفيروس كورونا المستجد والإغلاق المرتبط به، فإن خدمات المشورة الخاصة بنا تتم حاليًا بشكل أساسي عبر الهاتف وذلك بغرض تقليل الاتصالات الشخصية وبالتالي الحد من خطر الإصابة. إذا كان لديك أمر عاجل لا يمكن تسويته إلا بشكل شخصي، فسنحدد لك بالطبع موعدًا - مع الالتزام الصارم بقواعد النظافة الصحية والسلامة.

ولكن سواء كانت المشورة عبر الهاتف أو شخصيًا - فإن تركيزنا ينصب في كل محادثة دائمًا على منحك الدعم والمشورة المناسبين.

وذلك لأننا نرغب في مرافقتك على وجه التحديد في شق طريقك في عالم العمل ومساعدتك في العثور على وظيفة تناسبك وتناسب وضع حياتي تمامًا.

اللقاء يكون فقط بموجب تحديد موعد وفقط مع ارتداء قناع حماية الفم والأنف

بغرض التحكم في حركة المرور العامة بدقة، لا يمكن إجراء المقابلات الشخصية إلا بموجب تحديد موعد مسبق. ستحتاج أيضًا إلى قناع حماية للأنف والفم أثناء مقابلتك الشخصية.

اتفاقيات الاندماج

إذا لم يكن لديك حاليًا اتفاقية اندماج سارية، فالرجاء عدم القلق بشأن ذلك. اتفاقية الاندماج السارية ليست شرطًا لدفع إعانات التأمين الأساسي. سيتصل بك أخصائي الاندماج المختص بك بمجرد وجود حاجة إلى إبرام اتفاقية اندماج جديدة.

إجراءات الاندماج وفرص العمل

لإمداد عملائنا بأفضل دعم ممكن في المواقف الحياتية المختلفة، فإننا نقوم دائمًا في مكتب العمل في فويرتال بتوفير عدد كبير من الإجراءات وفرص العمل التي تخدم الصالح العام.

ويؤثر الإغلاق في إطار الوباء، اعتبارًا من 16 ديسمبر 2020، على هذه العروض. واعتبارًا من 16 ديسمبر 2020، تم إغلاق فرص العمل لدينا مبدئيًا لتجنب أي اتصال شخصي غير ضروري. سنقوم بإبلاغك بالتغييرات في المحادثة.

يحافظ مقدمو إجراءات الاندماج الأخرى، بدورهم، على تقديم عروض الدعم الخاصة بهم إلى أقصى حد ممكن - ولكن بصورة بديلة. هذا يعني: تتم المرافقة عن طريق الهاتف والبريد وأيضًا رقميًا بحيث يظل مسؤولوا الاتصال المختصين بك متاحين لمساعدتك.