



## **Kundenbefragungen in der Grundsicherung für zugelassene kommunale Träger (zkT)**

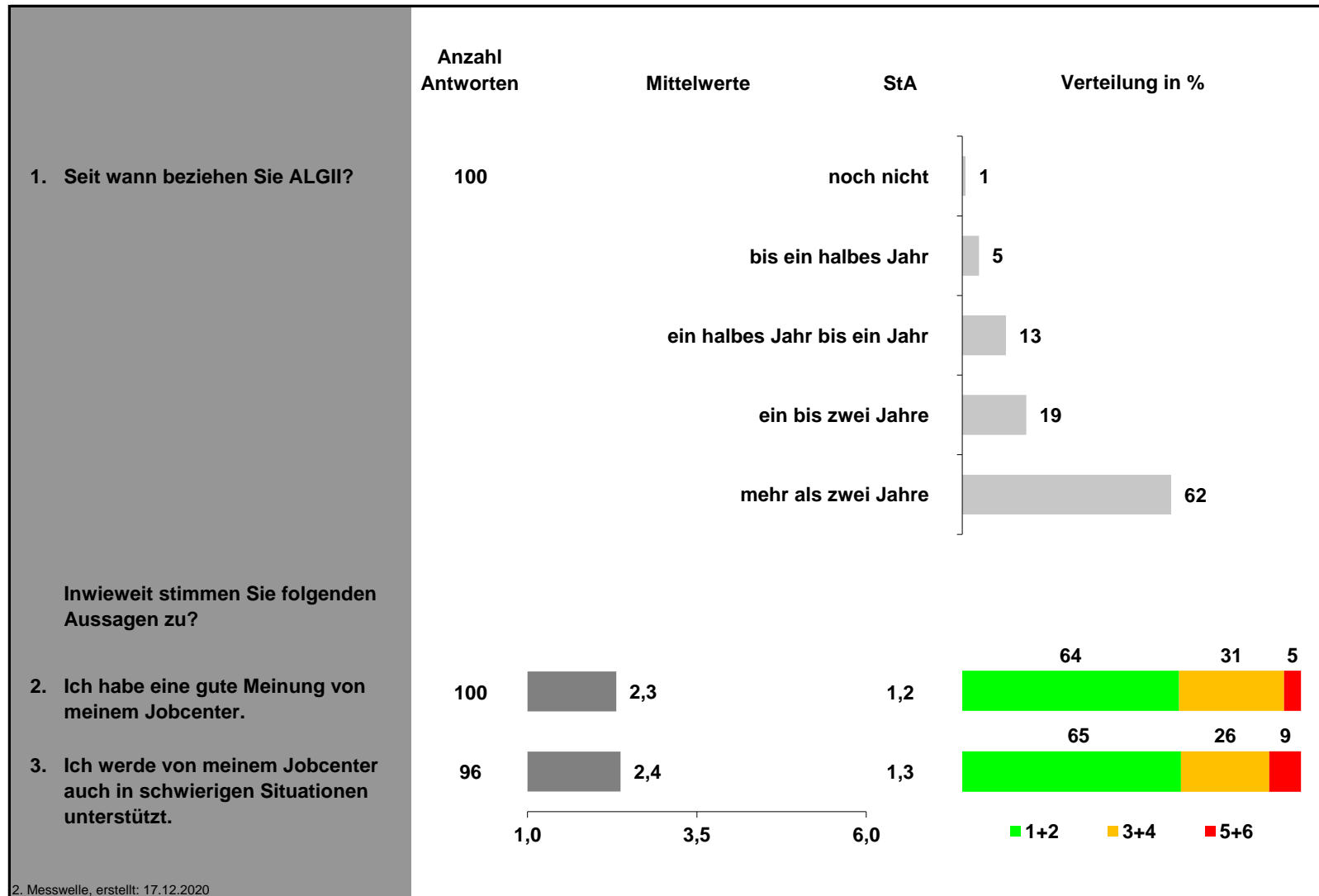
**Zeitraum: 2. Messwelle 2020  
KW 49 bis KW 50**

## Zur Darstellung der Ergebnisse:

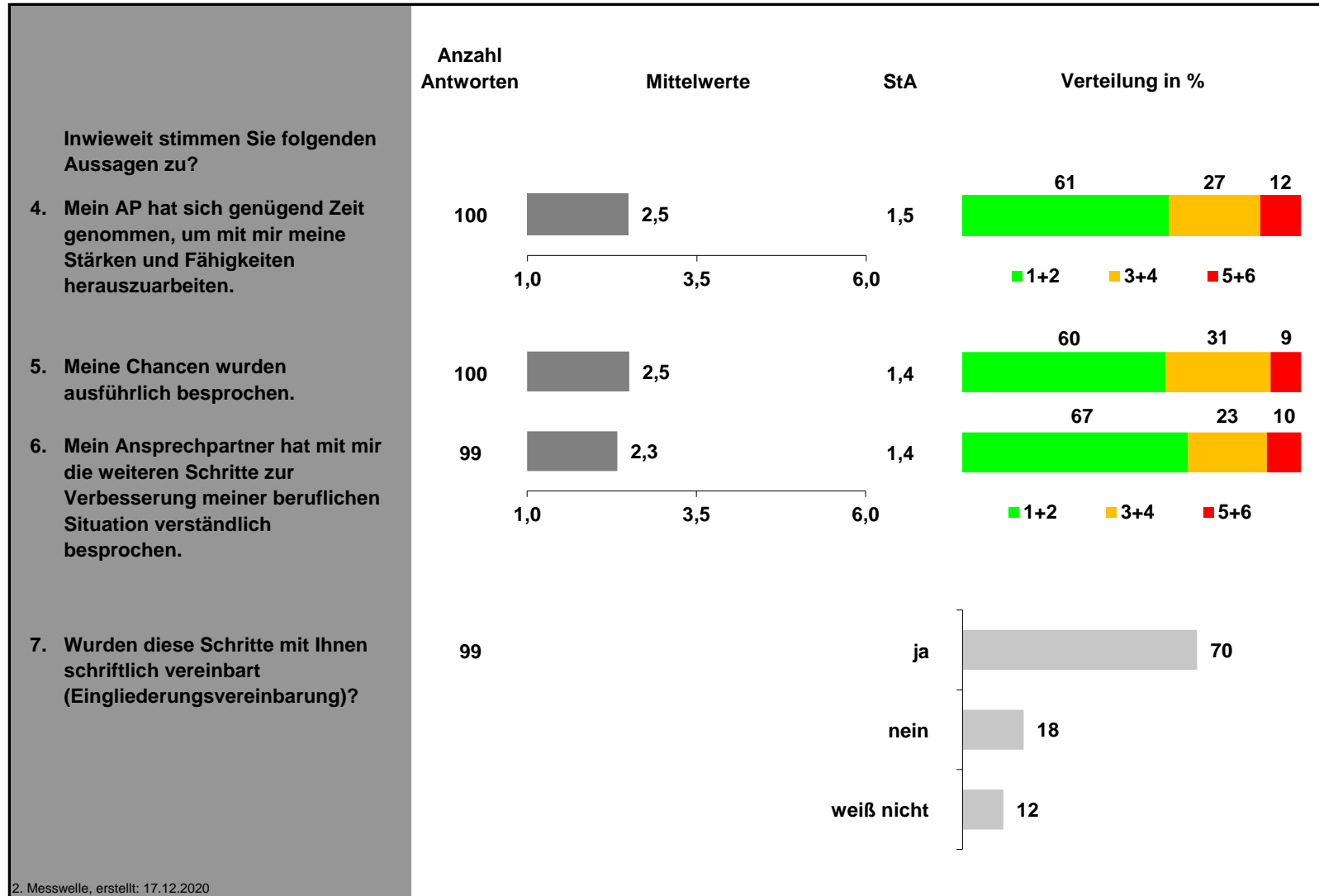
---

- \* **Anzahl Antworten:** Gesamtzahl n der Antworten zur betreffenden Frage
- \* **Darstellung der Mittelwerte:** berechnet als Durchschnittswert (Arithmetisches Mittel) über alle Antworten
- \* **Standardabweichung (StA):** Maßzahl für die Streuung der abgegebenen Beurteilungen; Werte  $< 1$  zeigen eine hohe Einheitlichkeit, Werte  $> 1$  zeigen eine geringe Übereinstimmung der Urteile
- \* **Verteilung in %:** Darstellung als TOP/MIDDLE/BOTTOM-Boxes (1+2, 3+4, 5+6), Antworten, die mit „9“ codiert sind, werden nicht in die Basis eingerechnet
- \* **Anteile in %:** Darstellung der Verteilung von Antworten bei Mehrfachnennungen

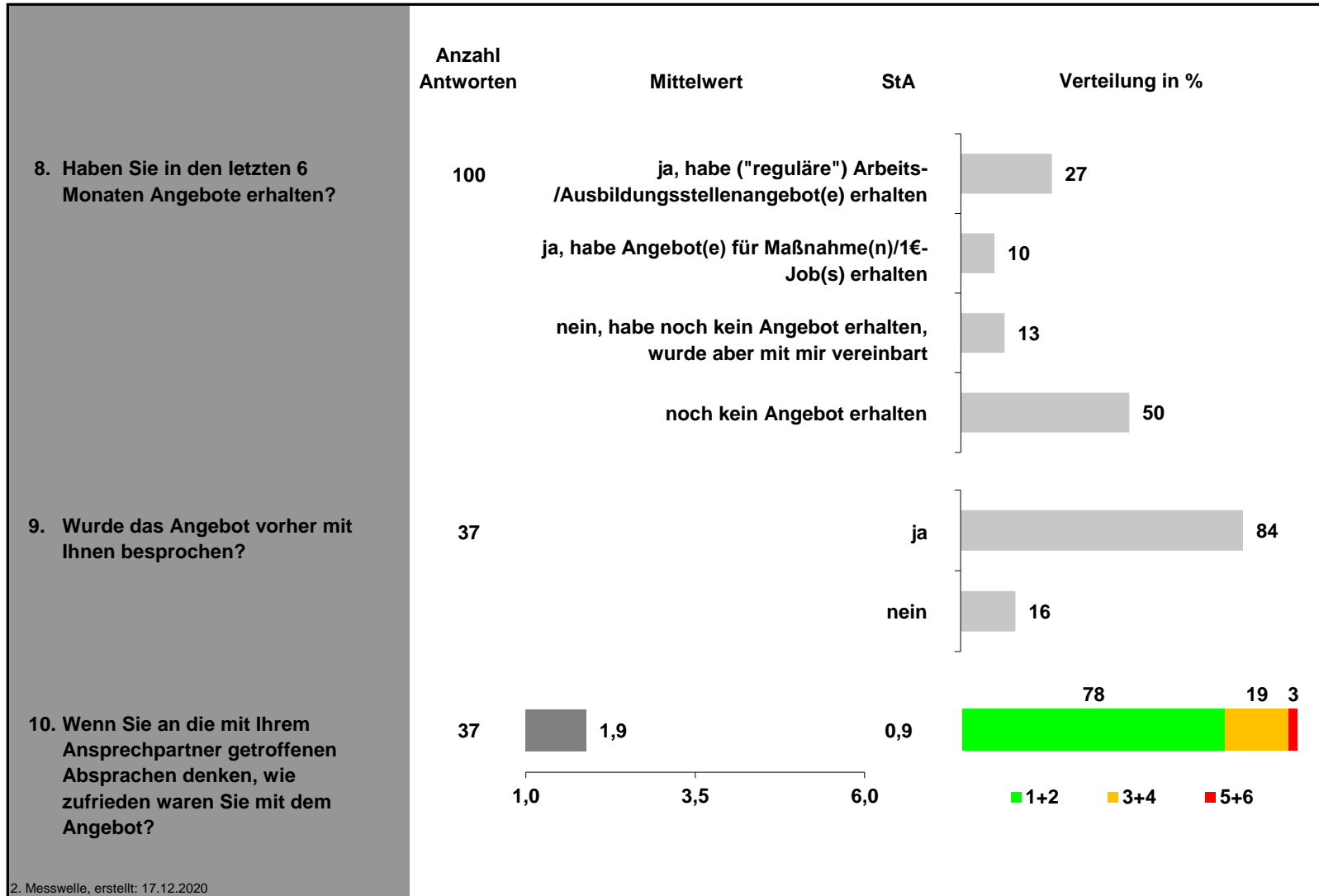
# Allgemeine Einstiegsfragen



# Vermittlung/Beratung

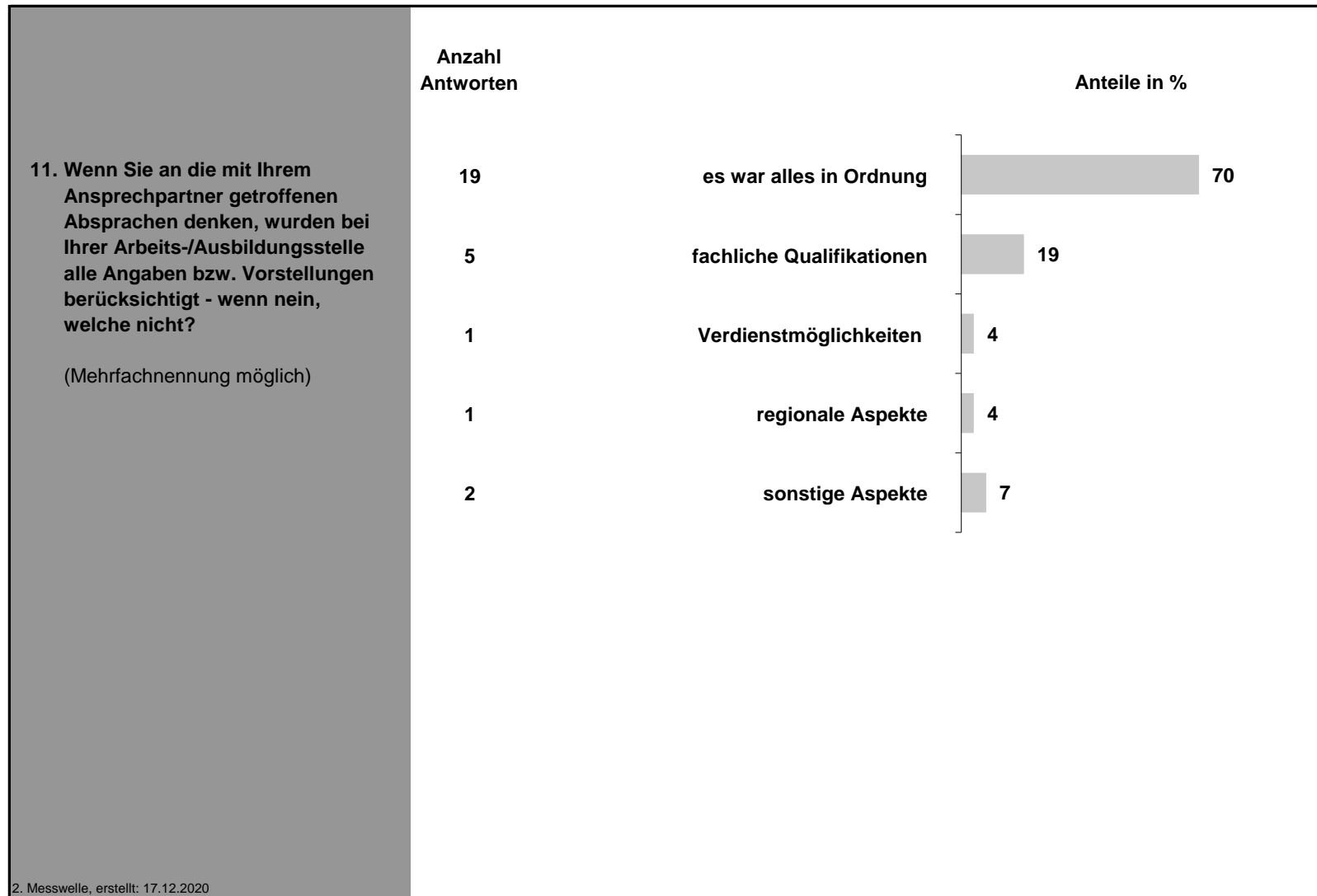


# Vermittlung/Beratung

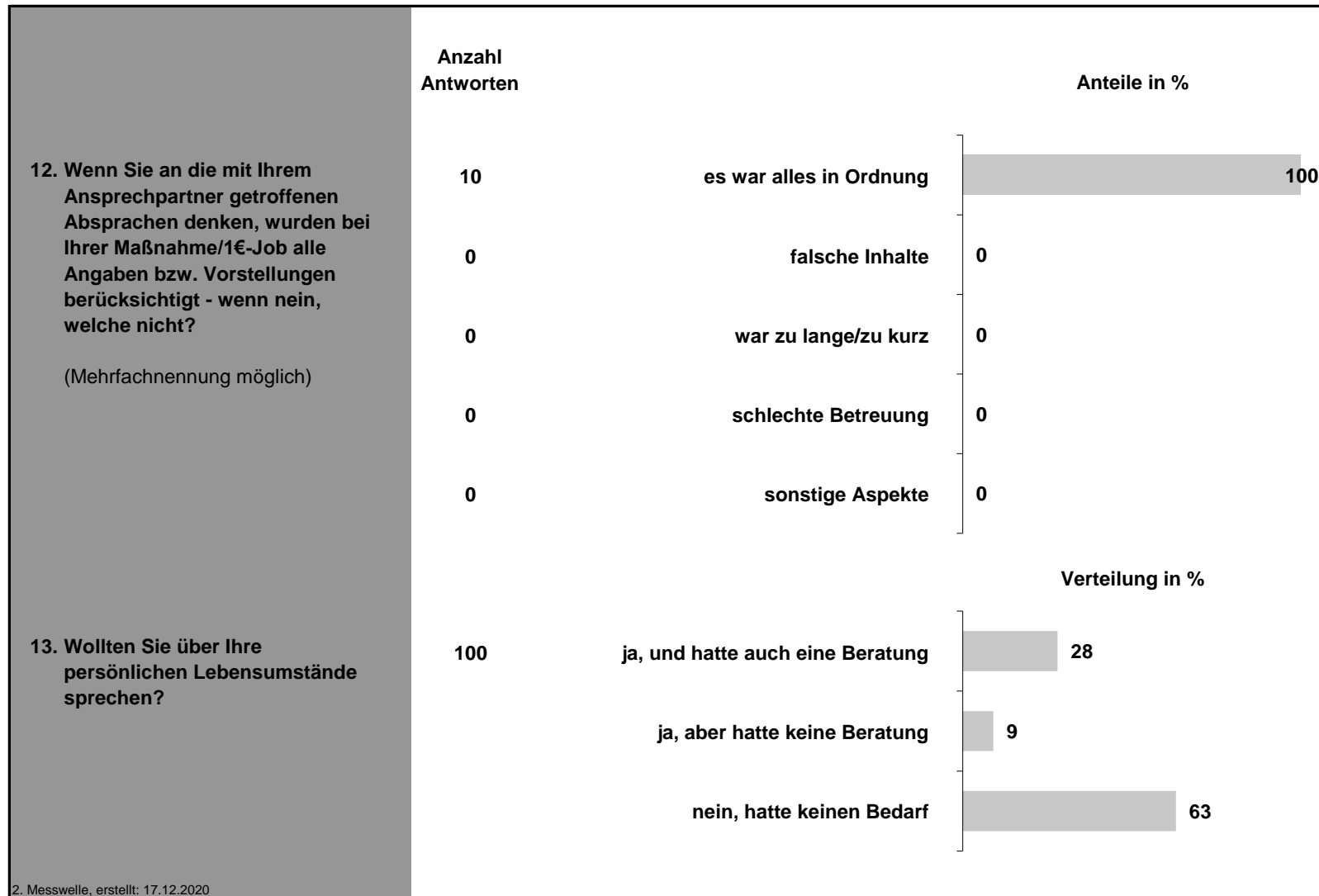


2. Messwelle, erstellt: 17.12.2020

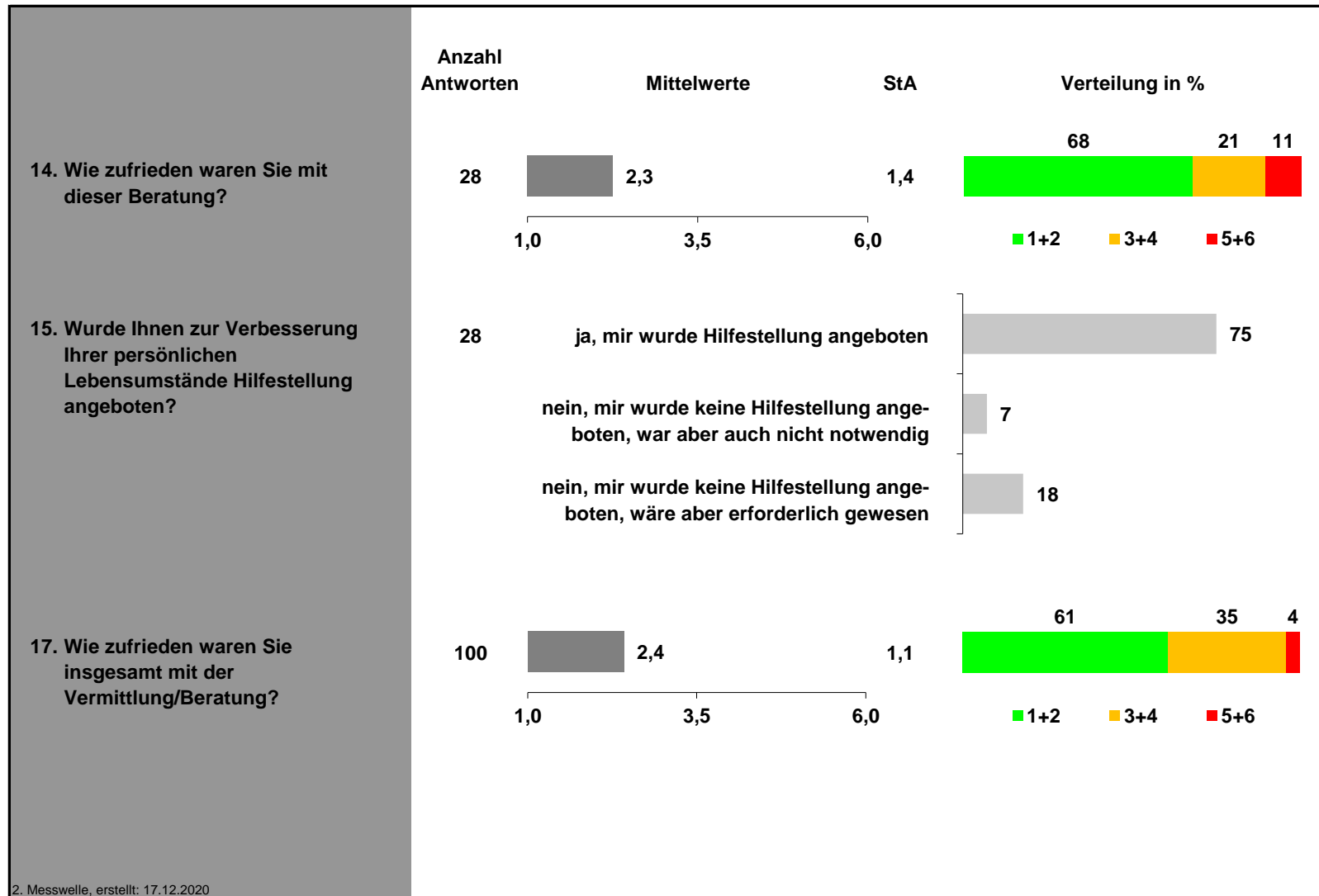
## Vermittlung/Beratung



## Vermittlung/Beratung

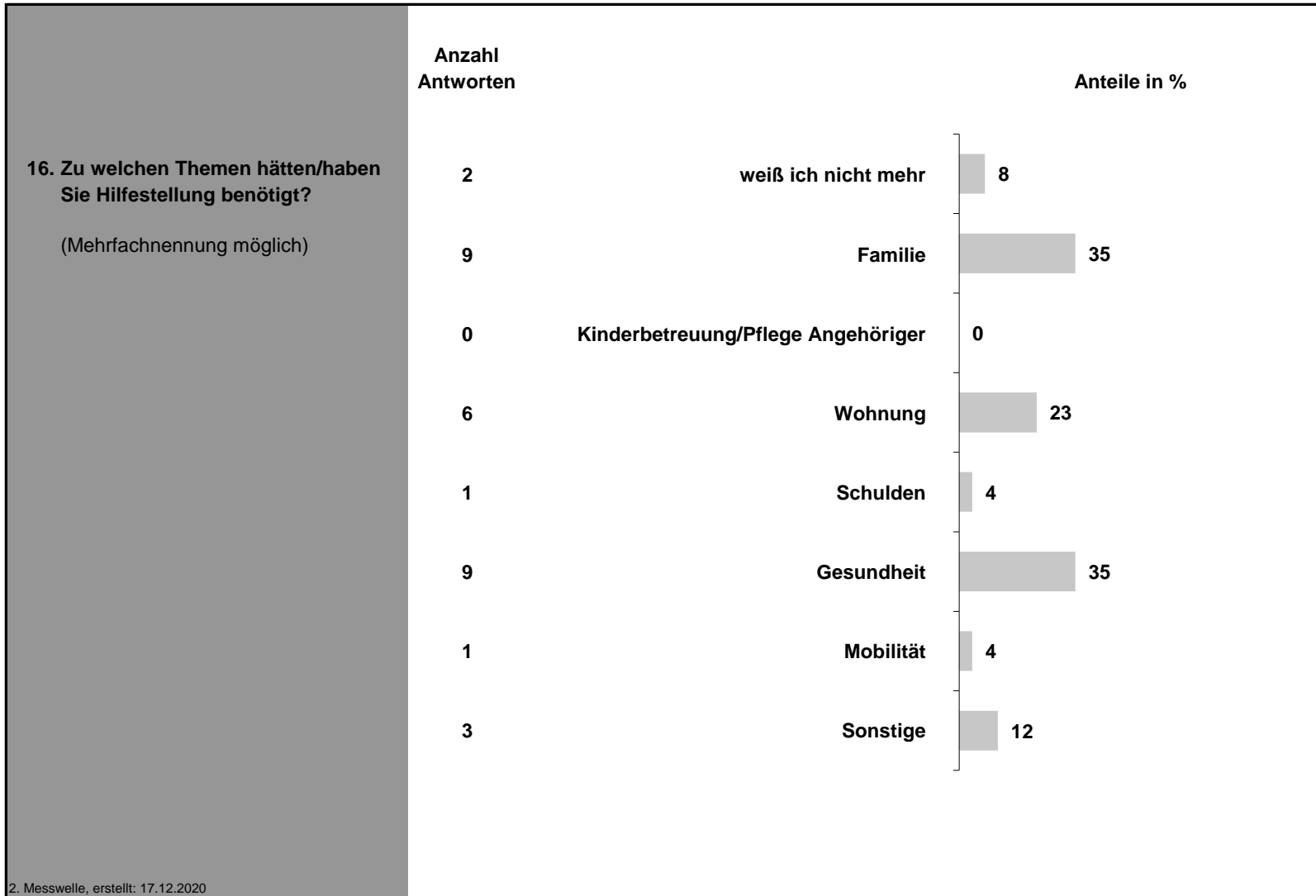


# Vermittlung/Beratung

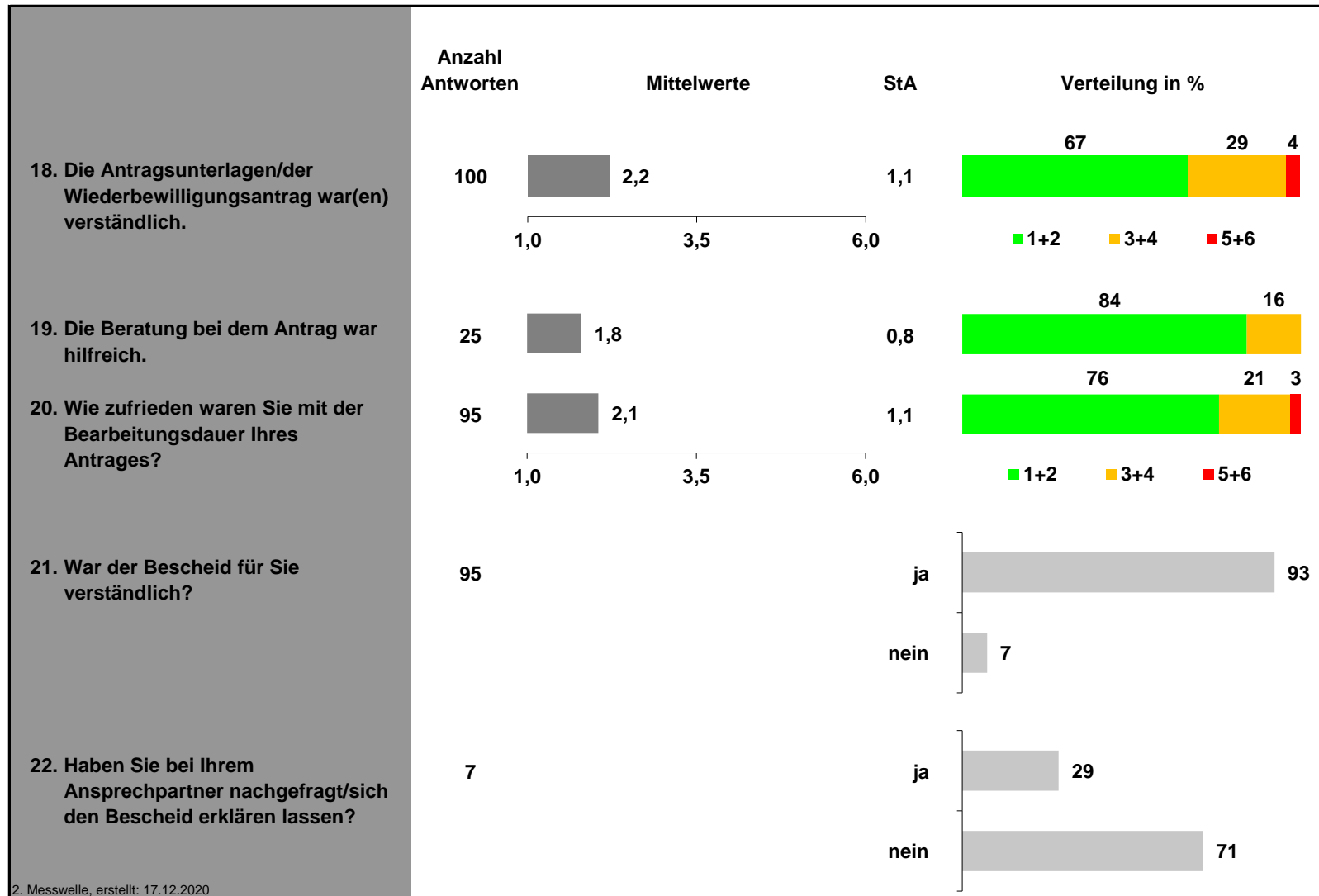




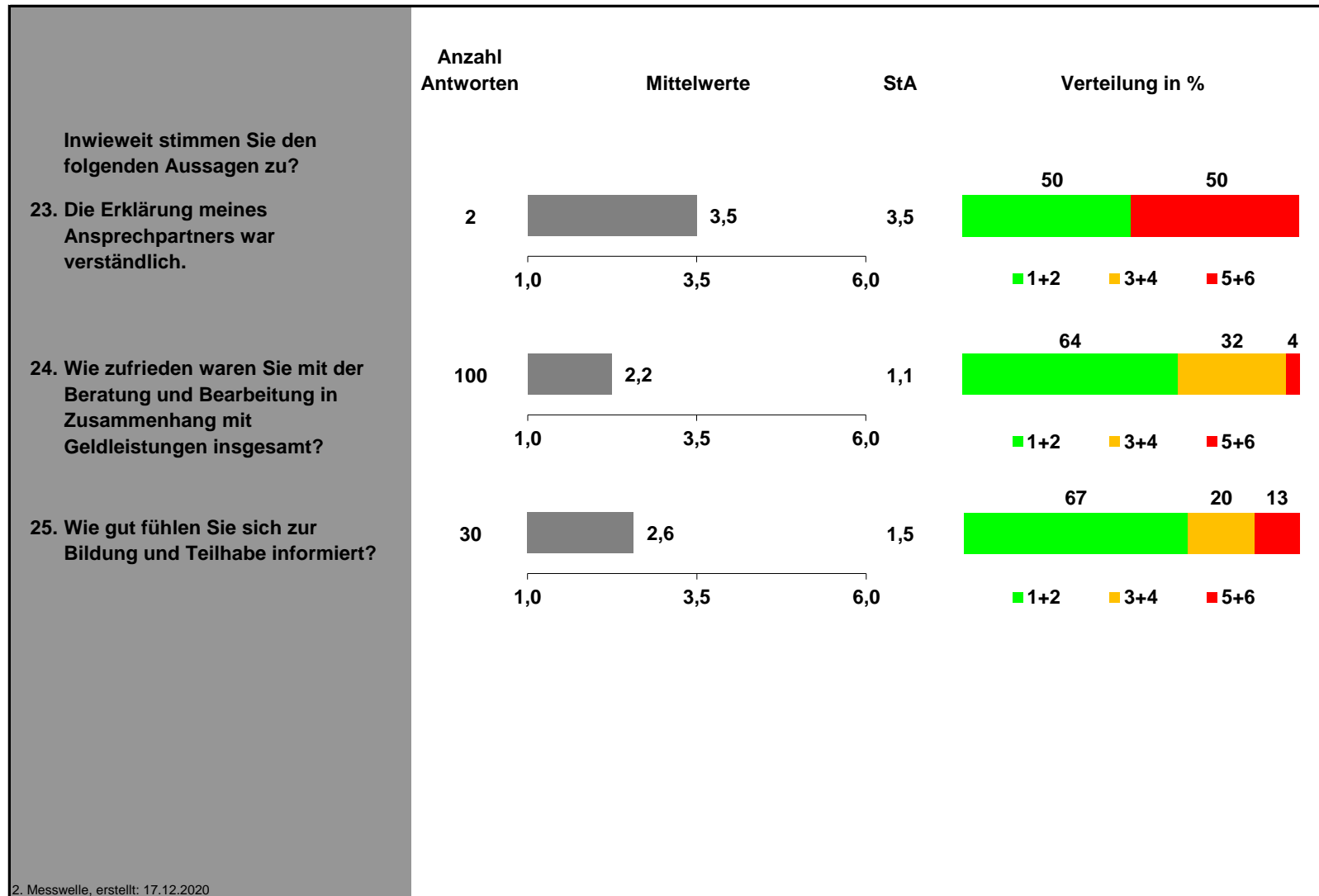
## Vermittlung/Beratung



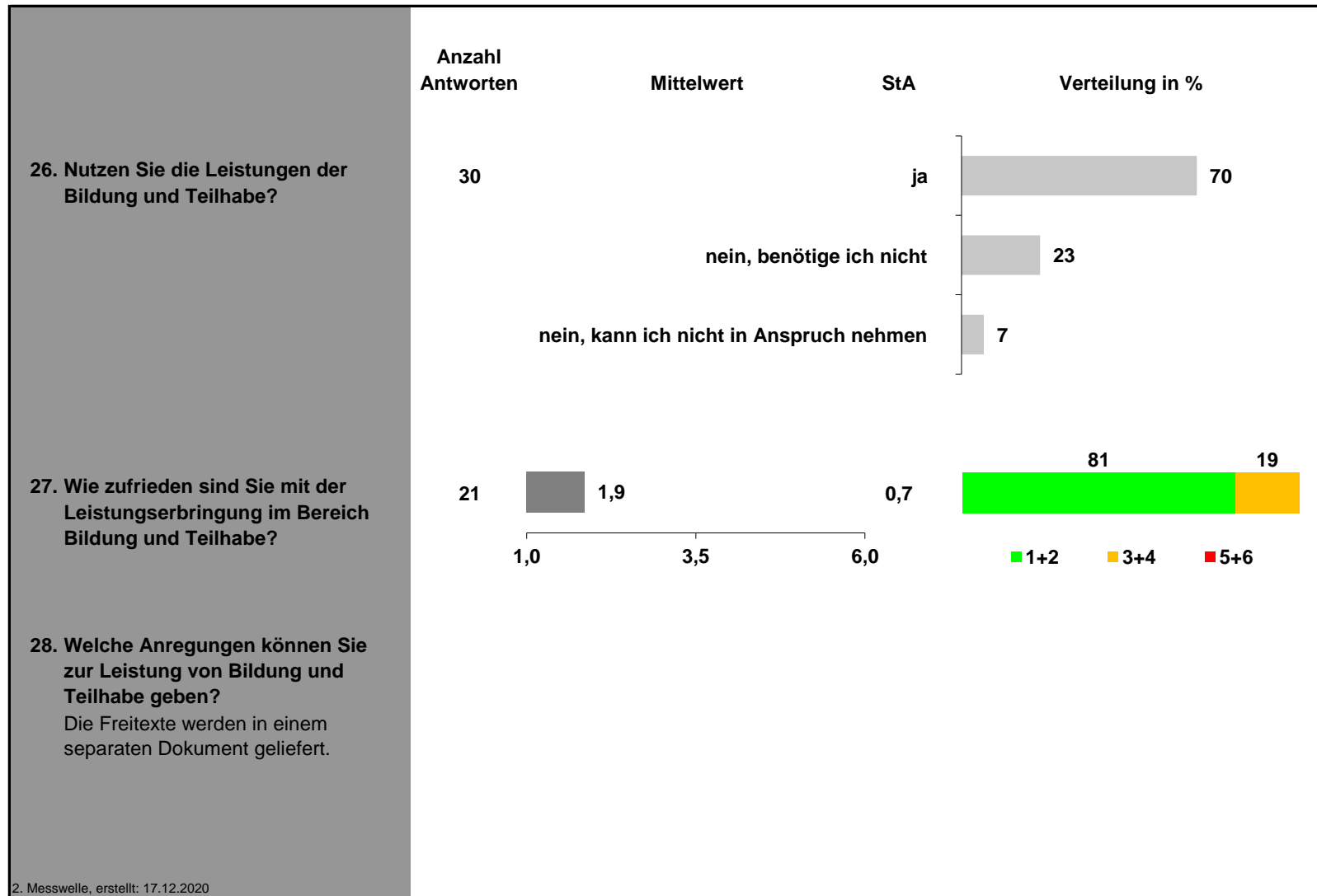
## Geldleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes



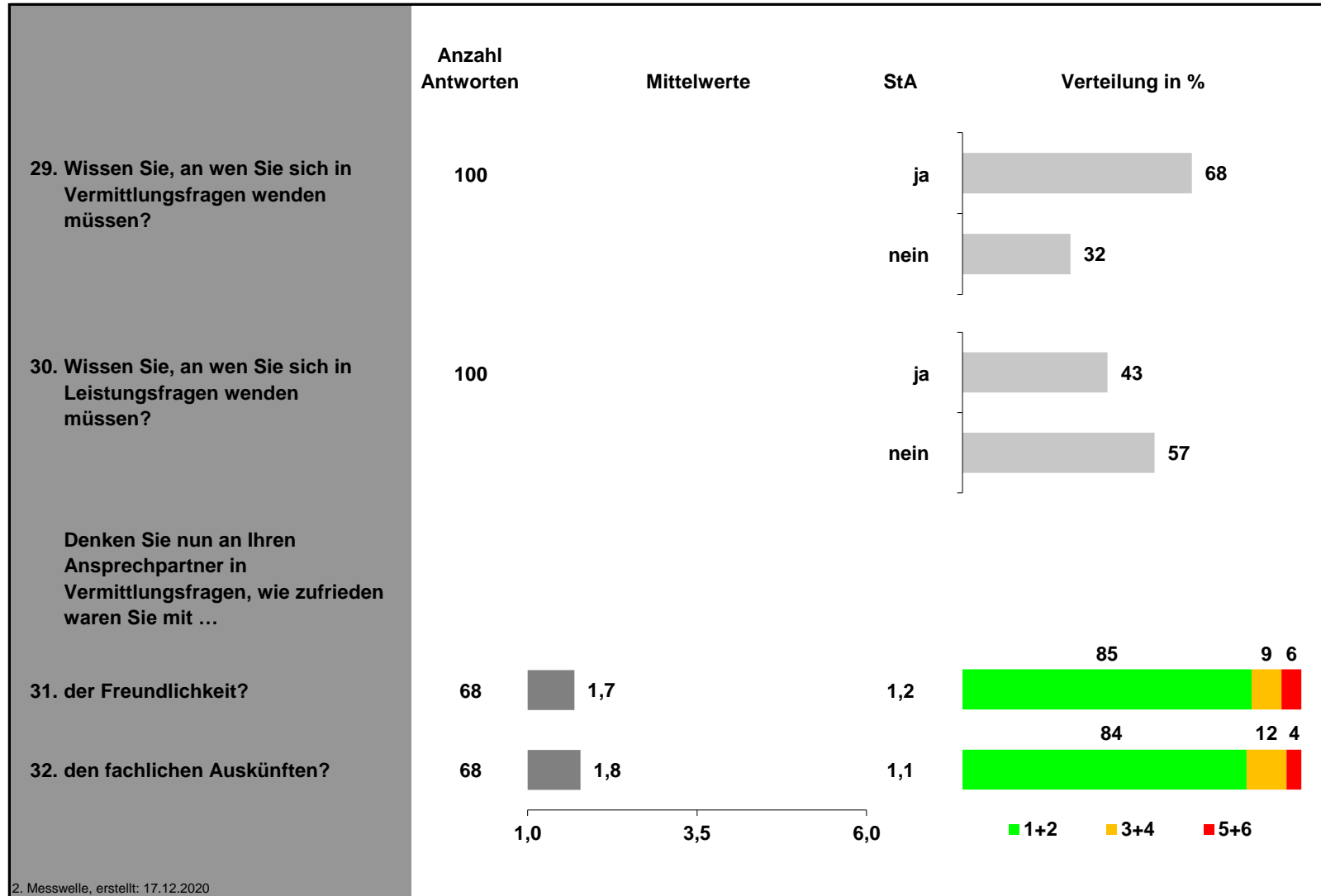
## Geldleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes



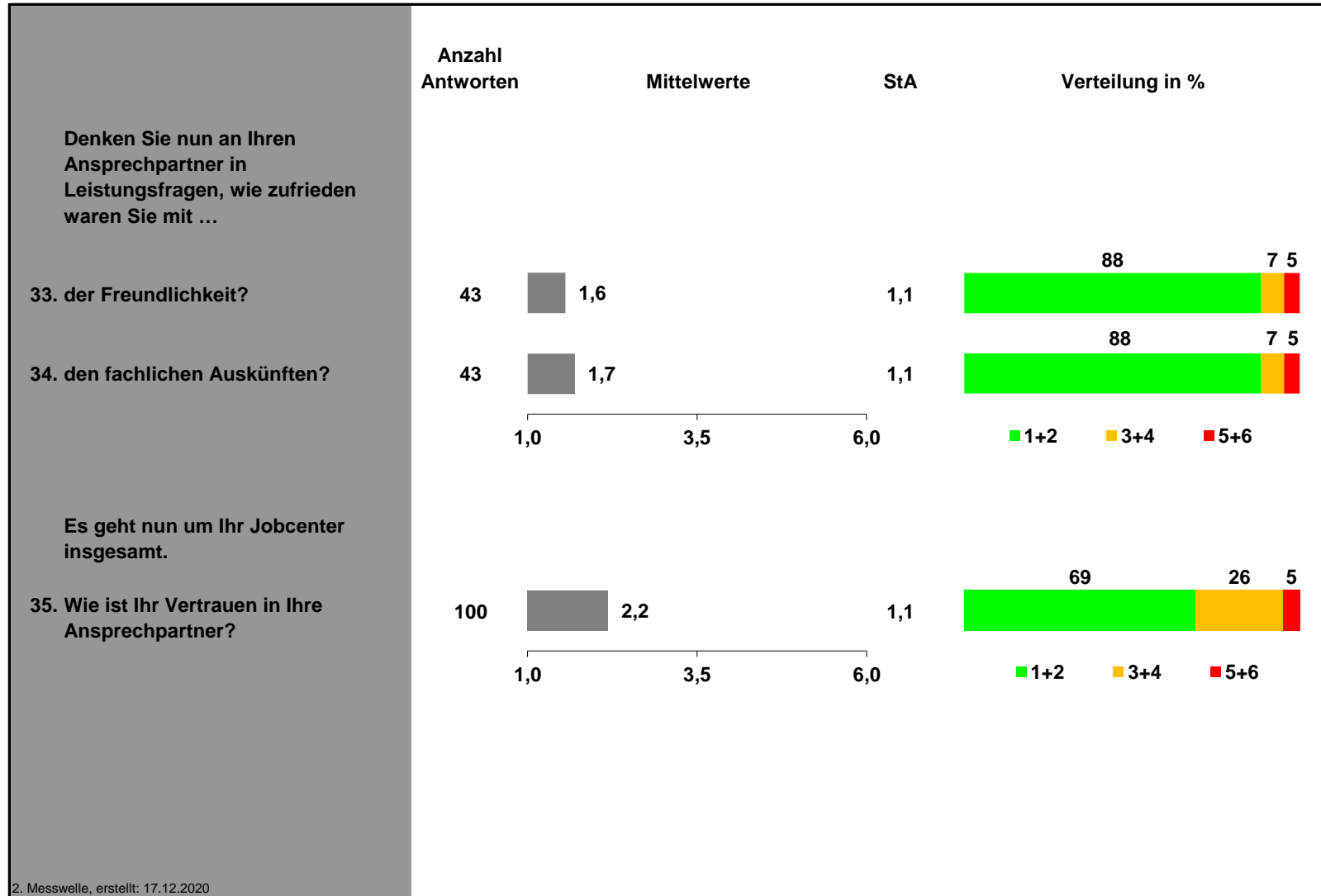
# Geldleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes



# Mitarbeiter/innen



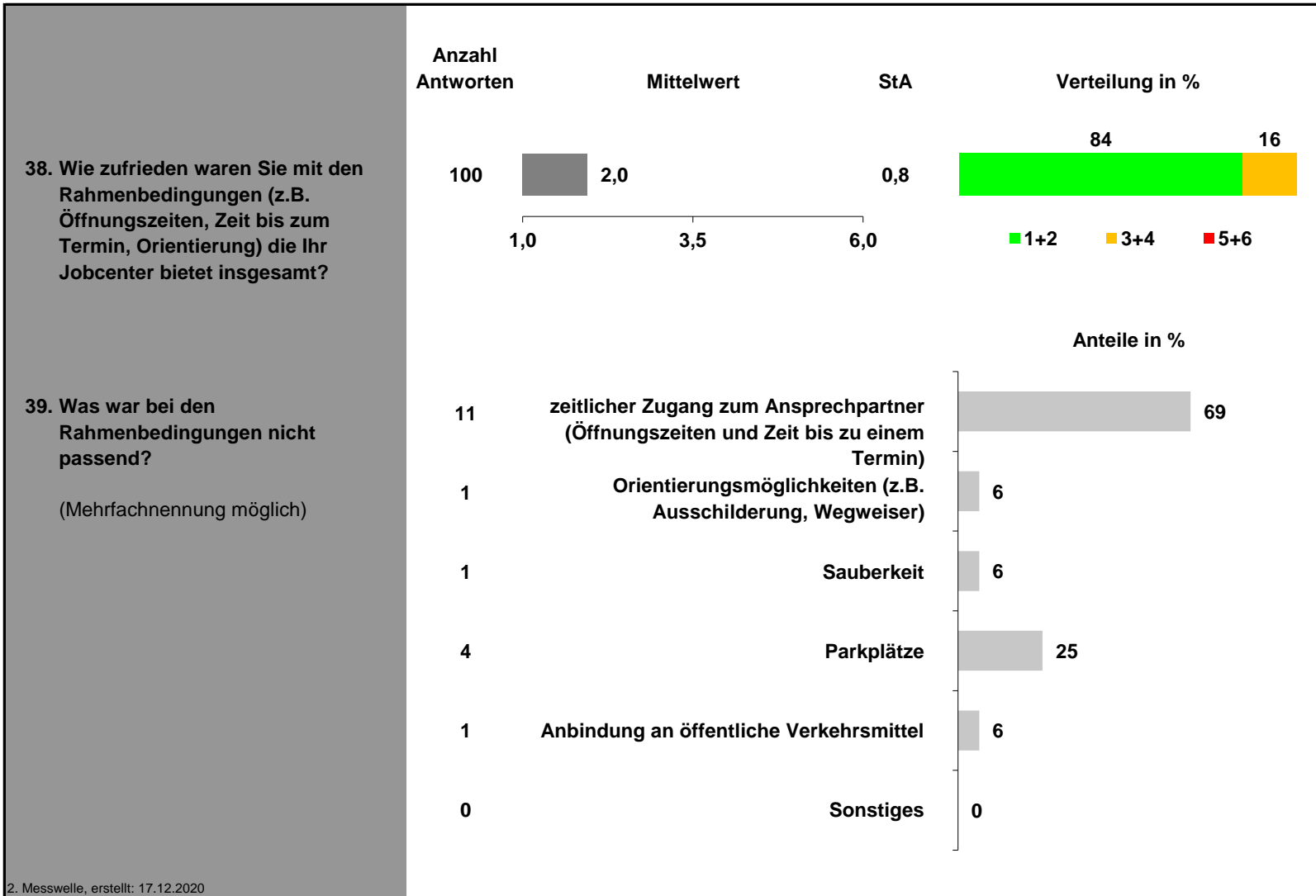
# Mitarbeiter/innen



# Mitarbeiter/innen



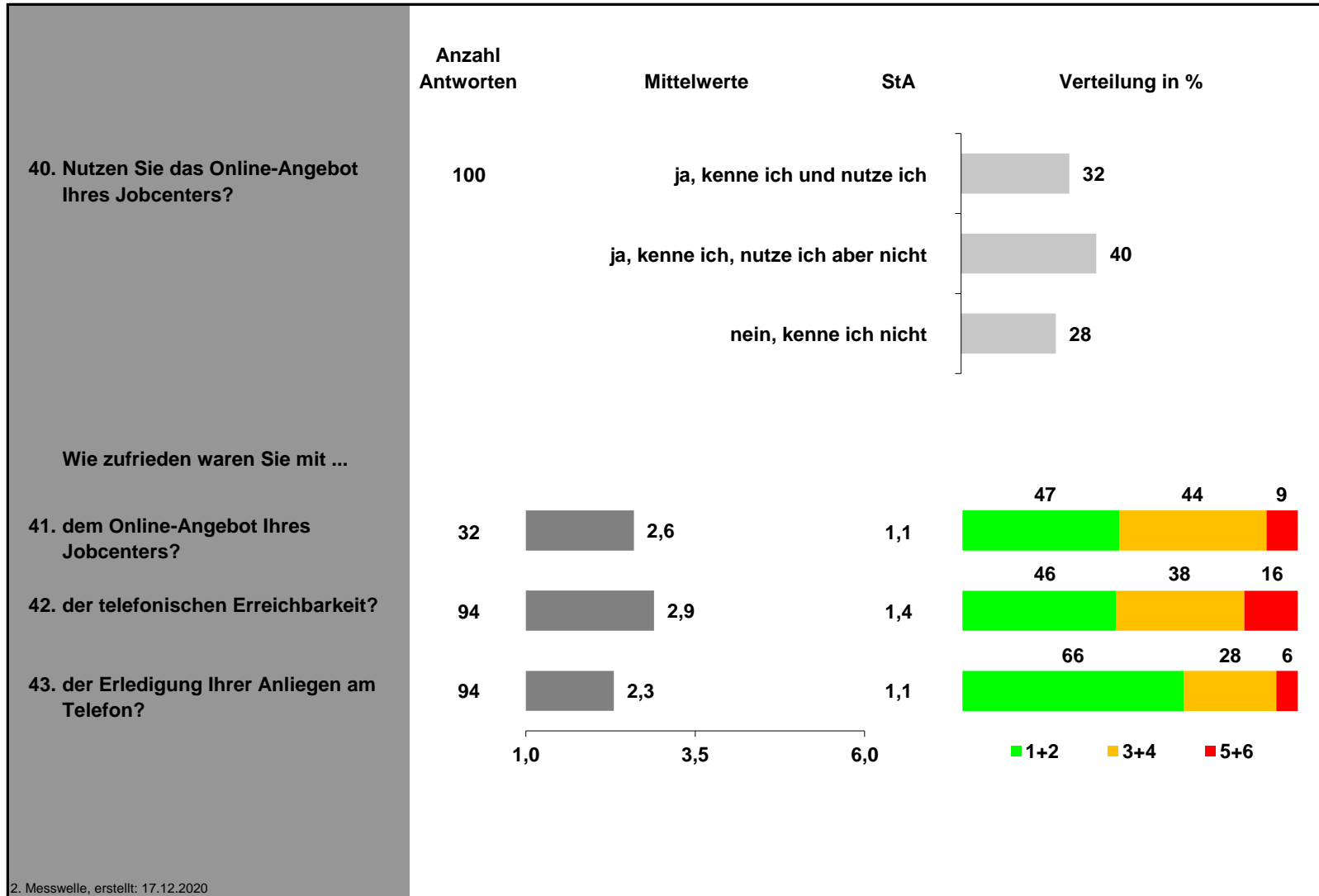
# Rahmenbedingungen



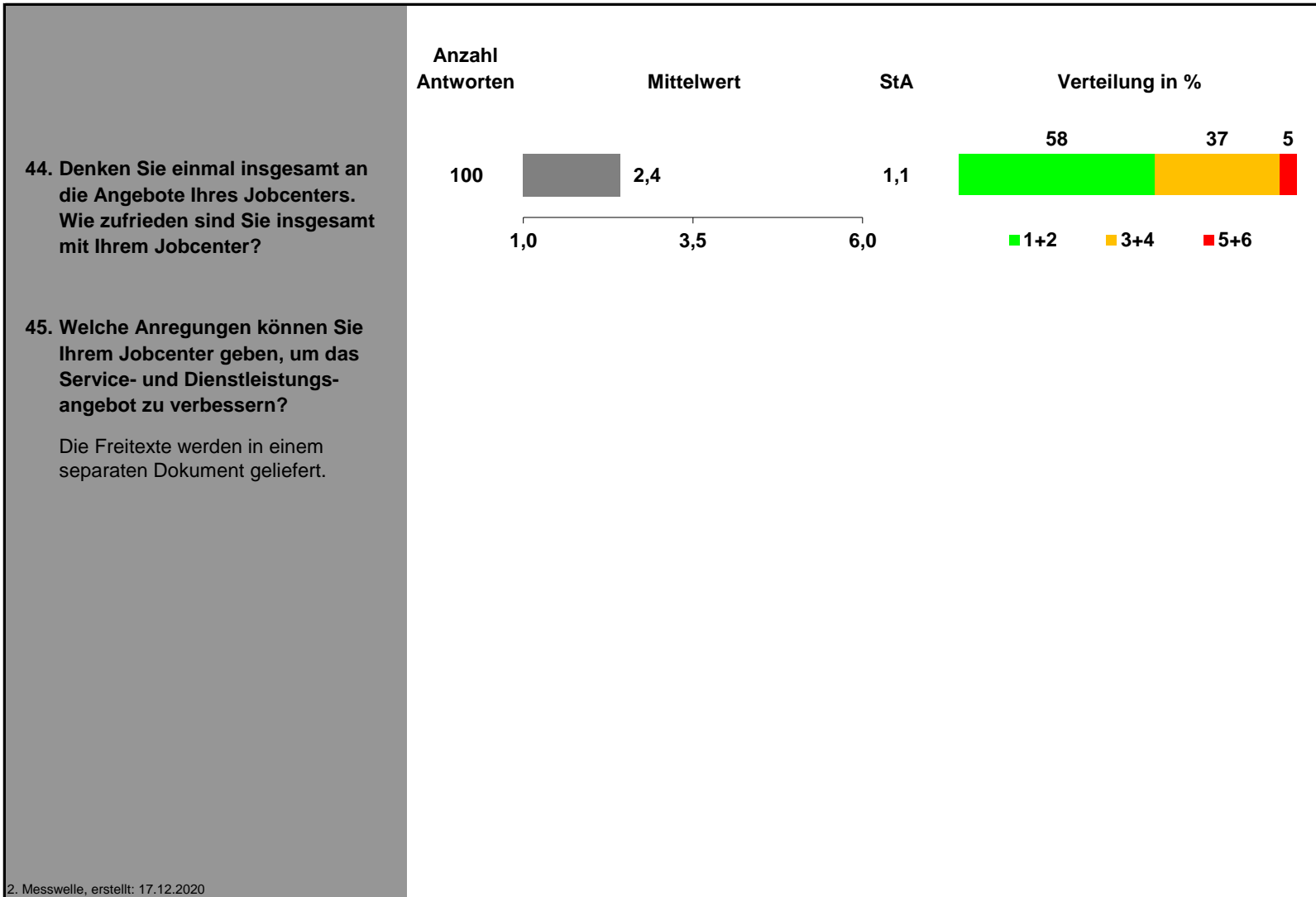
2. Messwelle, erstellt: 17.12.2020



# Informationsangebot



## Gesamtzufriedenheit



## Impressum:

---

TEMA Gesellschaft für  
Marketing-Service mbH  
Dynamostraße 15  
68165 Mannheim  
[www.tema-marketing.de](http://www.tema-marketing.de)

Ute Will-Ellinghaus  
Fon 06 21 / 42 33 – 110  
eMail [ute.will-ellinghaus@tema-marketing.de](mailto:ute.will-ellinghaus@tema-marketing.de)

Frank Nauhauser  
Fon 06 21 / 42 33 – 114  
eMail [frank.nauhauser@tema-marketing.de](mailto:frank.nauhauser@tema-marketing.de)